

Wat jongeren en ouders belangrijk vinden!



Wat vraagt dit van ons?

Hoe wij Levvelen

Ouders en jongeren hebben in 7 punten aangegeven wat voor hen belangrijk is voor goede zorg. Wij willen die zorg zoveel mogelijk thuis geven, want het is onze opdracht jongeren zoveel mogelijk thuis te laten opgroeien. Hoe gaan we ons voor dit alles inzetten?

Vertrekkend vanuit ons vakmanschap, geven we in dit pamflet zo goed mogelijk antwoord op deze vraag. Pijlers van het vakmanschap zijn: systemisch werken, presentie, JIM, de BIG5 voor bestaanszekerheid, samen beter beslissen en gewelddoos verzet. Samen vormen ze het fundament van de manier van werken bij Levvel, verwoorden ze onze basishouding en onze inzet: gelijkwaardig samenwerken, menselijk, deskundig en met een open vizier.

Het is niet niets wat er van ons, Levvel-medewerkers, gevraagd wordt. Wat we van onszelf vragen, zal in de praktijk ook niet altijd lukken. Laten we daarom het gesprek met elkaar blijven aangaan, elkaar helpen om beter te worden in wat we beogen te doen. Dit pamflet kunnen we als aanjager van dat gesprek gebruiken.

Wat vinden jongeren en ouders of andere naasten belangrijk?



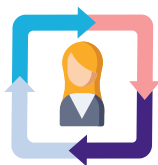
1. Ons resultaat

Wij willen dat er iets verandert. Zorg dat de hulp resultaat heeft. Help ons de doelen te bereiken die wij willen. Werk samen met ons, mijn gezin en de andere mensen om mij heen. Heb ook oog voor praktische ondersteuning.



2. Onze relatie

Luister naar ons. Neem de tijd om te investeren in een goede relatie. Stel open vragen. Sluit aan bij wat wij nodig hebben. Liever één vast aanspreekpersoon en niet te veel hulpverleners tegelijk rond een gezin. Check of het klikt en voorkom wisselingen. Gebruik wat wij vertellen, of leg goed uit waarom dat niet mogelijk is.



3. Hulp die bij ons past.

Snap wat wij nodig hebben. Zorg voor hulp die bij onze vraag past. Hulp op maat, flexibel (ook na 17.00 uur, in de weekenden en in de vakantieperiode) en snel beschikbaar (geen wachtlijsten). Zorg voor continuïteit door de hulp niet te stoppen vanwege leeftijd, sluiting van groepen, vaste termijnen etc.



4. Meer dan ons probleem.

Verbind de hulp met het gewone leven. Focus niet alleen op het probleem waarvoor wij hulp krijgen. Ons leven bestaat uit meer dan onze problemen en jullie hulp. School, vrienden, werk en sport horen daar ook bij. Geef dat deel van ons ook aandacht en ruimte voor ontwikkeling. Help ons om dat goed door te zetten, weer op de rails te krijgen en om daar na de hulp mee verder te gaan. Sluit aan bij onze talenten op het gebied van onderwijs (juiste niveau), sport, muziek en creativiteit. Gebruik deze talenten ook tijdens de hulp.



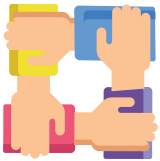
5. Goede informatie

Wij hebben heldere en realistische informatie nodig. Vertel ons wat wij kunnen verwachten en wat onze rechten zijn. Bied dat aan op verschillende manieren (mondeling, folders en digitaal). Geef ook voldoende informatie tijdens de hulp. Werk transparant. Zorg voor een goede verslaglegging in taal die ik begrijp.



6. Inspraak

Wij hebben recht op medezeggenschap en participatie. Kijk goed wat ik op een bepaald moment nodig heb. Soms kan ik of mijn gezin zelf de regie nemen. Op andere momenten heb ik iemand nodig die mij bij de hand neemt en de weg wijst. Geef mij zo veel mogelijk keuzevrijheid. Betrek mij bij de keuze van de hulp en hulpverlener, en bij de besluitvorming. Vraag wat ik vind. Werk samen met mij en de mensen om mij heen. Laat ons in een vroeg stadium meedenken over verbetering van bestaande hulp en over de ontwikkeling van nieuwe vormen. Vertel ons wat er is gedaan met onze inbreng.



7. Samenwerken

Ik ben één geheel. Zorg dat er samenhang is tussen de hulpverlening op onze verschillende levensgebieden. Werk uit één plan en maak één dossier. Het gaat over één persoon/gezin. Kijk naar het hele proces dat voor ons van belang is. Iedere hulpverlener moet zich verantwoordelijk voelen voor het geheel en over de grenzen van zijn eigen stukje heen kijken. Neem de regie als de situatie dat vraagt. Werk goed samen met andere hulpverleners om ons heen. Vertel elkaar duidelijk wat je wel en wat je niet doet. Check regelmatig of het nog aansluit op elkaar en op onze behoeftes.

Wat vraagt dit van ons? We zetten ons in om..



... tot een gelijkwaardige samenwerkingsrelatie te komen

Een goede samenwerkingsrelatie is de weg. We werken vanuit gelijkwaardigheid, zijn betrokken - als mens én als professional. We werken samen met ouders, jongeren - daarnaast met pleegouders en collega's - en hebben daarbinnen oog voor de verschillende rollen en perspectieven. We zijn ons ook altijd bewust van macht en onmacht in onze samenwerkingsrelaties; en staan stil bij wat dat betekent en hoe we daar mee om kunnen gaan. We staan open voor feedback op ons handelen. We leren ervan en weten dat het onze relaties verbetert. We snappen ook dat de drempel voor jongeren, ouders, gezinnen soms hoog is om fricties, spanningen, verschil in inzicht in de samenwerking aan te kaarten. Het is aan ons om regelmatig met hen te bespreken of zij nog tevreden zijn over de samenwerking en ons handelen.



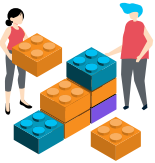
... oog te hebben voor de hele context

Naast problemen, klachten en stressfactoren richten we ons op de krachten, talenten en bronnen van steun in en om de gezinnen. Samen onderzoeken we wat belangrijk is. We weten dat gezin, familie, school, werk, vrienden, de woonsituatie, (geestelijke) gezondheid, geld, culturele achtergrond en (seksuele) identiteit een belangrijke rol kunnen spelen in het proces van herstel. We proberen alle invloeden die voor het gezin belangrijk zijn mee te nemen in het plan dat we samen met hen maken.



... verschillende vormen van kennis te benutten

We investeren in de beste, actuele kennis en vaardigheden. Kennis over wat er aan de hand is en wat kan helpen komt in de eerste plaats uit de gezinnen: de jongeren en de ouders zelf; en vanuit hoe wij hen leren kennen. Daar voegen wij onze kennis vanuit onze opleiding en vanuit onderzoek en wetenschap aan toe. En natuurlijk gebruiken we ook onze werkervaring en levenservaring. Wanneer de verschillende vormen van kennis en ervaring met elkaar botsen, leggen we dit op tafel en gaan we daarover met het gezin in gesprek. Zo bepalen we samen weer de koers.



... plannen op maat te maken

Veel van onze hulp sluit goed aan op wat er nodig is; soms vraagt het om meer maatwerk. Als oplossingen niet ideaal of onvoldoende zijn, of we niet in huis hebben wat er nodig is, zijn we daar eerlijk over en zoeken we samen met de gezinnen naar alternatieven.

We zijn ons ervan bewust dat onze invloed soms beperkt is. Niet alles is maakbaar en vaak zit er een grens aan wat er veranderen kan. We ondersteunen ouders, jongeren en hun gezinnen in hoe hiermee om te gaan en richten ons op wat wél kan.



... samen te werken met ouders en jongeren en de mensen om hen heen

We onderzoeken met ouders en jongeren wat zij zelf kunnen, wie vanuit hun eigen netwerk kan helpen, en wat onze rol kan zijn. We brengen samen met hen goed in kaart welke andere hulpverleners en steunfiguren misschien al bij het gezin betrokken zijn. We kijken samen met hen wie belangrijk zijn en spreken met hen af wie wat gaat doen.



... onze hulp zo kort als kan en zo lang als nodig is te laten duren

We zijn ons er bewust van dat we slechts tijdelijk in het leven zijn van de gezinnen en jongeren die bij Levvel aankloppen of terechtkomen. We geloven in hun eigen veerkracht en weten dat het niet wenselijk is om afhankelijk te worden van hulpverlening. We proberen goed te begrijpen wat ouders en jongeren willen bereiken en wanneer het voor hen goed of 'goed genoeg' is. En wanneer zij (voorlopig) weer verder kunnen met de betekenisvolle mensen in hun eigen omgeving.



... onveiligheid altijd open te bespreken

Soms staat de veiligheid of ontwikkeling van een kind of jongere op het spel - en zijn er verschillende ideeën over wat dan goed zou zijn om te doen. En als we vanuit onze verantwoordelijkheid naar een kind of jongere, een advies of besluit nemen waar niet iedereen achter kan staan, zijn we hierover open en eerlijk en leggen we tijdig uit waarom we dat doen. We blijven ook dan altijd zoeken naar samenwerking met elkaar.



... ons eigen handelen te laten bijsturen

We kijken steeds samen met ouders en jongeren of onze ideeën, adviezen, hulp of behandeling goed aansluiten op hun leefsituatie, wensen en ideeën. En we staan regelmatig met hen stil of we op de goede weg zijn. Samen evalueren we regelmatig onze samenwerking, de doelen die we met elkaar hebben opgesteld en de afgesproken acties. We nemen ook de tijd om met collega's te reflecteren op wat we doen en waarom. Hebben we oprecht en open geluisterd? Hebben we iets echt begrepen? En hebben we ons handelen daardoor laten leiden?

Fred. Roeskestraat 73
1076 EC Amsterdam
T 020 540 0500
info@levvel.nl
levvel.nl

 @levvel_jeugd

 @Lewvel_jeugd

 @levveljeugd



Specialisten voor jeugd en gezin